

# **JAARVERSLAG 2016**

## **STICHTING WERELDWINKEL**

### **LAREN EN EEMNES**

In dit jaarverslag legt het bestuur verantwoording af over het jaar 2016.

In 2016 heeft het bestuur 11 keer vergaderd en zijn er 3 medewerkersbijeenkomsten geweest.

### **Samenstelling bestuur en inkoopgroep:**

Het bestuur bestaat uit 5 mensen die ongeveer één keer in de 4 weken met elkaar vergaderen. Naast de bestuursleden woonden Marian Springer en Mary Nijhuis de bestuursvergaderingen bij zonder officiële bestuursverantwoordelijkheid.

#### **Bestuur**

Lilian van Bentum	voorzitter
Betty van Dillen	secretaris
Winand van Hooff	penningmeester
Hanny Meulenkamp	algemeen bestuurslid en medewerkerszaken
Edward Zwaan	bestuurslid facilitaire zaken en medewerkerszaken

#### **Inkoopgroep**

Lilian van Bentum – voor Eemnes  
Karin Wisse – voor Eemnes  
Mary Nijhuis – voor Laren  
Hanny Meulenkamp – Food  
Marian Springer – Floris kaarten en Don Estilo

In september hebben Pauline Brouwer en Marianne van der Horst het inkopen van Food van Hanny overgenomen voor de winkel van Eemnes. Helaas heeft Marianne haar taak neergelegd, omdat ze een betaalde baan heeft gekregen. Hanny blijft de inkoop van Food voor Laren doen.

Daarnaast zijn verschillende medewerkers met Lilian en Mary mee geweest naar het inkoopcentrum in Culemborg om zo de inkopers te helpen bij het uitzoeken van producten.

#### **Personeelsbeleid** door Edward Zwaan

In 2016 werkten we in de wereldwinkel van Laren en Eemnes met ongeveer 37 winkelmedewerkers, 8 overige medewerkers en we hebben 6 ereleden op de lijst staan.

In Laren moeten we 7 en in Eemnes 12 dagdelen per week bemensen.

De invulling van de roosters gaf bij beide locaties het afgelopen jaar problemen. Vooral in de zomermaanden en door uitval bij ziekte en blessures heeft het veel moeite gekost om de roosters in te vullen. Hoewel we er naar streven dat er 2 mensen in de winkel staan, konden we niet anders dan af en toe tevreden zijn met slechts 1 medewerker.

Het afgelopen jaar heeft in de plaatselijke kranten verschillende keren een oproep gestaan voor nieuwe winkelmedewerkers en ook bij de Vrijwilligerscentrale staan wij vermeld. Helaas hebben we daar weinig reacties op gekregen. De vacature van PR-man of -vrouw is ingevuld door een werkgroep van 4 personen.

Het komende jaar willen we de taken, zoals de inkoop van food en non-food producten, artikelen in- en/of uitvoeren in de computer, het organiseren van de buitenverkoop, het inrichten/verzorgen van de winkel en het maken van de roosters verder vastleggen.

Voor een aantal medewerkers verliep het afgelopen jaar i.v.m. persoonlijke omstandigheden zwaar, waardoor ze een tijd niet ingezet konden worden.

Een aantal winkelmedewerkers heeft de beslissing genomen om niet langer mee te werken in één van de wereldwinkels. Gelukkig hebben we nieuwe medewerkers erbij gekregen.

Het blijft een groot probleem om de mensen enthousiast te houden. We krijgen weinig klanten in onze winkels en een aantal nieuwe mensen haakten af, doordat ze het 'te saai'/'te stil' vonden.

Wanneer er nieuwe aanmeldingen zijn, maakt ondergetekende een afspraak met de eventuele vrijwilliger. Het gesprek wordt het liefst samen gevoerd met Hanny Meulenkamp, wanneer het om een sollicitatie voor Laren gaat en wanneer het om Eemnes gaat met Marian Springer. We vertellen over onze organisatie, de idealen van de Wereldwinkel en wat er van een vrijwilliger verwacht wordt. De eerste maanden wordt de nieuwe medewerker begeleid door ervaren winkelmedewerkers. Aan een protocol voor wat een nieuwe medewerker allemaal moet weten, wordt gewerkt.

Het bestuur bestaat uit 5 mensen die één keer in de 4 weken met elkaar vergaderen. Naast die 5 personen wonen Marian Springer en Mary Nijhuis de bestuursvergaderingen bij zonder officiële bestuursverantwoordelijkheid.

Hanny Meulenkamp heeft met de winkelmedewerkers van de WW Laren evaluatiegesprekken gehouden en ondergetekende heeft dit met de medewerkers van Eemnes gedaan.

### **Inkoop non-food Laren en Eemnes** door Lilian van Bentum

Het team inkoop en leveranciers 2016 bestaat uit:

Food Fair Trade door Hanny Meulenkamp. Later in het jaar werd ook Pauline Brouwer ingewerkt. Floris kaarten (gerecycled papier) werd ingekocht door Marian Springer en Hanny.. Mira (wierook) kochten Lilian en Karin in. De bestellingen bij Don Estilo (persoonlijke geschenken) werden gedaan door Lilian en Marian Springer. Lilian en Mary bezochten Fair Plaza (15 Fairtrade leveranciers) in Culemborg. Lilian voor de winkel Eemnes en Mary voor de winkel in Laren. Op aanvraag mogen vrijwilligers mee om te kijken en mee te beslissen over het te kopen assortiment. Hierbij wordt sterk gelet op de goede prijs/ kwaliteit verhouding en verkoopbaarheid van de artikelen. Centrum Mondial (4 fair trade leveranciers) ,ook in Culemborg worden op dezelfde dag bezocht door Lilian en Mary, ieder

koopt in voor eigen winkel. Hierbij overleggen we over de verkoopkansen en prijs van de artikelen. Helaas is er weinig nieuw assortiment om de klant te kunnen verrassen. Artikelen van Barbosa (Tony Chocolonely en artikelen uit Peru) worden telefonisch door Marian Springer besteld en op de inkoopdagen opgehaald door Lilian en Mary. De Doppers worden door Marian Springer besteld via de website van het Voorraadhuis.

De bestelfrequentie hangt af van de verkopen.

Food wordt gemiddeld een keer per 4 weken besteld.

Fair Plaza, Centrum Mondial en Barbosa worden gemiddeld een keer per 4/5 weken bezocht met uitzondering van de vakantiemaand. Mira is afgelopen jaar 2 x bezocht en er zijn rechtstreeks inkopen gedaan, Bij Don Estilo wordt telefonisch of via website ongeveer 1x per 6 weken besteld. Tony Chocolonely bestellen we bij Barbosa gemiddeld 1x per 4 weken. Er worden extra bestellingen gedaan als er nieuwe smaken uitkomen. Floris kaarten worden 1x per 6 weken telefonisch besteld. Bij Dopper wordt gemiddeld 1x per 8 weken besteld.

Daarnaast wordt er op verzoek van klanten extra bestellingen gedaan.

Het streven is om geen voorraad buiten de winkel te hebben behalve van Food, Doppers, chocolade en opslag van seizoensartikelen, bv de kerst- en paasartikelen.

We hebben dit jaar niet met een inkoopbudget gewerkt maar dit is voor komend jaar wel een aandachtspunt. We zullen meer met de cijfers bezig moeten zijn om financieel gezond te blijven.

### **Inkoop food** door Hanny Meulenkamp

De inkoop van het food is in 2016 door meerder personen gedaan. In Eemnes zijn Pauline Brouwer en Marianne v.d. Horst ingewerkt door Hanny, Helaas is Marianne v.d. Horst niet meer beschikbaar als vrijwilligster . Er wordt nog gezocht naar een vervanger voor haar. Het is handig als meerdere personen bekend zijn met deze materie.

De inkoop van het food werd in 2016 ingekocht door Marianne, Pauline en Hanny.

Alles wordt in Eemnes ingeboekt, vervolgens maakt Hanny een selectie voor Laren

De Tony Chocolonely chocola wordt ingekocht in Culemborg door de non Food inkopers.

Wij kopen naast de chocolade van Tony, verder alleen Food producten in van Fairtrade Original. We verkopen van het hele aanbod van Fairtrade Original, een selectie. Deze selectie kan wisselen b.v. omdat er veel vraag is naar een product.

De bestellingen worden per internet gedaan. De order moet minimaal € 300, bedragen voor de franco levering.

Het aanbod van het assortiment wijzigt soms b.v. door dat er een product wat niet zo goed loopt uit het assortiment gaat. We beslissen ook zelf om bepaalde artikelen niet meer in te kopen. Soms is een product tijdelijk niet leverbaar omdat er gewacht moet worden op nieuwe oogst.

De ontwikkeling is dat er door de kritische bewuste consument steeds meer Fairtrade producten in de supermarkten wordt gekocht. Dan zou de wereldwinkel aan zijn eigen succes ten onder gaan.

Via Ko de Veen wordt er koffie aan enkele grootverbruikers geleverd, de Vitusparochie in Blaricum en de Protestantse kerk in Laren. Hanny levert de bestelde koffie bij Ko af.

### **Bezetting winkel Eemnes** door Marian Springer

Ook in 2016 was het aantal medewerkers te weinig om permanent met 2 mensen de winkel te bezetten. In overleg met de medewerkers zijn daarom een aantal diensten in 3 verdeeld en die 3 delen steeds door 1 persoon bezet. Gezien de drukte in de winkel is dit geen probleem en degenen die daar mee akkoord gaan vinden het fijn dat ze dan wat korter in de winkel staan.

In de loop van het jaar hebben 3 medewerkers afscheid genomen, 1 nieuwe medewerker is in 2016 begonnen. Ook dit jaar waren een aantal vrijwilligers tijdelijk uitgeschakeld door ziekte. Door de inzet van de overige medewerkers is het altijd weer opgelost. Zij verdienen daarvoor veel lof.

Het aantal vrijwilligers blijft dus een probleem en behoeft voortdurend aandacht.

Een aantal personen zijn ingewerkt om artikelen in te voeren. Dit is een arbeidsintensieve klus die regelmatig terugkomt en ondoenlijk is voor 1 persoon. Helaas is een van deze medewerkers al weer gestopt daar zij een betaalde baan heeft gekregen.

Zelf heb ik ook de inkoop van de kaarten van Floris, de chocolade van Tony Chocolonely en af en toe Don Estillo gedaan. Dit in overleg met de inkoopmensen en de penningmeester.

### **Eemnes**

In september is de Wereldwinkel voorgedragen voor de Eemnesser koeientrofee. Tijdens een feestelijke bijeenkomst in De Hilt hebben Marian Springer en Betty namens de Wereldwinkel het kleine koetje in ontvangst genomen.

### **Laren**

In Laren zorgde Corina Korth voor het rooster van de winkel. Halverwege het jaar werd zij door een val in de winkel voor langere tijd uitgeschakeld. Rini Frehé heeft toen het maken van het rooster van Corina overgenomen.

In mei hebben Edward en Pascal Frehé de winkel een kleine opknabbeurt gegeven. Er is een nieuwe toonbank geplaatst en er is een plankje boven de kachel gekomen. Later in het jaar hebben Koosje, Rini en Edward de kast in de winkel grondig geschoond.

Het bestuur is in gesprek gegaan met de Rotary vanwege de slechte bereikbaarheid en zichtbaarheid van de winkel tijdens het dorpsdiner d.d. 28 mei. Mogelijk komt daar volgend jaar een goede oplossing voor.

In december is er in Laren een nieuw evenement van start gegaan: kerstmarkt naast de ijsbaan. Dankzij bemiddeling van Pastoor Vriend heeft de Wereldwinkel een kraam gekregen op de kerstmarkt.. Dankzij grote inzet van een kleine groep medewerkers is deze markt enorm succesvol geweest.

### **Buitenverkopen:**

De buitenverkopen zijn zeer de moeite waard! Niet alleen uit verkoop-technisch oogpunt, maar ook om ons gezicht te laten zien!

Op de volgende evenementen is de Wereldwinkel present geweest:

- 12 januari: nieuwjaarsbijeenkomst BEL gemeente
- 4 maart: Wereldgebedsdag in de Schoter Eemnes
- 22 maart: Rosa Spier
- 25 juni: Braderie Minnehof in Eemnes
- 26 augustus: kraam op de markt op de Brink in Laren
- 3 september: koopjesmarkt op de Brink in Laren
- 11 september: INmarkt Laren
- 20 september: Rosa Spier
- 29 november: Rosa Spier
- 9,10 en 11 december: kerstmarkt naast de ijsbaan in Laren
- 15 december: kerstmarkt voor BEL medewerkers in gemeentehuis Eemnes
- 17 december: Kerstbraderie Minnehof Eemnes

Daarnaast zijn er bijna elke maand kerkverkopen geweest in de Protestantse Gemeente Laren – Eemnes. Door de vaste klantenkring die we daar inmiddels hebben opgebouwd behalen we steeds een aardige omzet.

### **Medewerkersbijeenkomsten**

In 2016 zijn er 3 medewerkersbijeenkomsten geweest in Eemnes, te weten op 10 maart, 6 september en 3 november. De bijeenkomsten werden goed bezocht. Het is altijd gezellig maar ook informatief. Van deze bijeenkomsten wordt een verslag gemaakt dat naar alle medewerkers gestuurd wordt. Op woensdag 6 januari is er een nieuwjaarsbijeenkomst gehouden in Eemnes. Hiervoor werden alle medewerkers inclusief ereleden uitgenodigd. De zaal was sfeervol ingericht en diverse medewerkers hadden hapjes gemaakt.

Op 31 mei hebben we een medewerkersuitje gehad. Varen op het Naardermeer met twee fluisterboten, inclusief een bezoek aan de aalscholverkolonie en daarna een borrel met hapjes op het terras van Gasterij Stadszigt. Mede dankzij het mooie weer was het een fantastisch uitje.

## **PR werkgroep**

In april 2016 is er een PR-groep opgericht om de Wereldwinkel beter zichtbaar te laten zijn. De PR groep bestaat uit Gemma Anink, Rini Frehé, Karin Wisse en Betty van Dillen.

Als eerste actie heeft de PR groep een flyer ontwikkeld, die op veel plaatsen huis aan huis verspreid is, maar ook werd uitgedeeld op markten en braderieën. Verder hebben zij diverse persberichten gemaakt die geplaatst werden in de plaatselijke weekbladen. Er zijn artikelen op de website geplaatst en de oude berichten zijn verwijderd. Er is geprobeerd om een Facebookpagina te starten, maar dat is tot nog toe niet gelukt wegens te weinig kennis en ervaring binnen de PR groep. We hopen dat we meer kennis in huis kunnen halen op dat gebied.

## **Contacten met derden**

De WereldWinkel Laren en Eemnes staat midden in de wereld. Door de ligging van de winkel in Eemnes is er een goed contact met het Kringloopcentrum. Ook is er constructief overleg geweest met de Gemeente Eemnes. Dit heeft ertoe geleid dat er op kosten van de gemeente banieren zijn geplaatst bij de inrit naar de Wereldwinkel, Kringloopcentrum en Gemeentewerf. Ook heeft het bestuur aan de gemeente Eemnes laten weten dat de omzet niet loopt zoals de verwachting was toen wij de winkel in 2013 begonnen. Dat betekent dat de toenemende huurverhogingen de continuïteit van de winkel onder druk zet.

Ook met het parochiebestuur is er contact. Al heeft dat dit jaar op een laag pitje plaatsgevonden.

De Wereldwinkel neemt geen deel meer aan de Regionale vergaderingen van Wereldwinkels maar ontvangt wel de verslagen. Als er aanleiding toe is reageren we schriftelijk.

## **Landelijke Vereniging WereldWinkels (LVWW)**

In 2016 heeft het bestuur zich nogmaals gebogen over het lidmaatschap van de LVWW. De voordelen om lid te blijven zijn ons inziens toch nog steeds groter dan de nadelen. Bij uittreding zouden we bijvoorbeeld een nieuwe website moeten laten maken en zelf stoepbordposters moeten ontwerpen. Die kosten wegen vooralsnog niet op tegen de kosten van het lidmaatschap.

Een zorgpunt is wel de afwikkelingen van de cadeaubonnen. Door liquiditeitsproblemen bij de stichting die de uitgifte van de cadeaubonnen verzorgd duurt het lang voordat ingeleverde cadeaubonnen uitbetaald worden. Het bestuur heeft dan ook besloten om voorlopig geen nieuwe cadeaubonnen in te kopen. Cadeaubonnen worden wel ingenomen van klanten.

## **Fairtrade in Eemnes**

De Gemeente Eemnes is Fair Trade Gemeente. Gemma Anink zit namens de Wereldwinkel Laren en Eemnes in de werkgroep FairTrade.

Laren – Eemnes, 20 februari 2017

Namens het bestuur van de Wereldwinkel Laren en Eemnes

Betty van Dillen, secretaris